

☑ **ORG109 H19, generell informasjon**

Emnekode: ORG109

Emnenavn: Organisasjonsteori

Dato: 09.12.2019

Varighet: 3 timer

Tillatte hjelpemidler: Ingen hjelpemidler tillatt

Merknader:

Oppgaven består av to deler.

En case – Oppgave 1 med tre spørsmål - som teller 70 % av total karakteren, og der alle delspørsmål skal besvares.

Oppgave 2 består av tre spørsmål der to av disse skal besvares. Denne oppgaven teller 30 % av total karakteren.

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelser til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?

Velg et alternativ

- Ja
- Nei

1 ORG109 H19, oppgave 1- 1

Beate hadde nå fungert som leder av det nyopprettede «Personalbistand AS» (PAS) i to år, og virksomheten måtte betegnes som en suksess. Spesielt hadde firmaet suksess med sine medarbeiderundersøkelser rettet mot offentlig sektor, spesielt kommuner og fylkeskommuner.

De fem opprinnelige gründerne jobbet mye mer enn det de burde gjøre, og for enkelte av dem gikk det klart ut over familielivet. Som en av dem uttrykte det: «For det første jobber jeg så mye og hardt, at når jeg kommer hjem så er jeg ikke til stede i det hele tatt. Jeg bare tenker på å få hvile ut, og når jeg er våken tenker jeg på jobben.»

Beate merket også at det ble snakket bak ryggen på henne, og spesielt merket hun seg at mange var skeptiske til hennes lederstil. Hun tok mot til seg, og innkalte de fire andre medeierne til medarbeidersamtale. I disse samtalene kom det frem flere utsagn om hennes lederstil, og hvordan de andre opplevde denne. Noen sitater illustrerer dette: «Jeg føler at du har overtatt firmaet, og at du i stor grad betrakter det som ditt eget. Jeg sliter med å føle noe eierskap til firmaet.» En annen sa: «Vi har ikke tid til noe annet enn å jobbe. Før så kunne vi sitte ned, ta en prat om vær og vind, men nå er det ikke noe rom for sosiale sammenkomster. Det er bare jobb, jobb, jobb.» En tredje uttrykte: «Jeg føler at det er du som planlegger jobben for oss nå. Jeg opplever å ha liten frihet i å velge oppgaver og til å velge måten jeg ønsker å løse oppgaven på. Alt er liksom bestemt når du inngår kontrakt med kundene.»

Spørsmål 1: Drøft beskrivelsen ovenfor i lys av motivasjonsteorier.

Skriv ditt svar her...

Format ▾ | ↺ | ✎

Σ | ✕

Words: 0

2 ORG109 H19, oppgave 1- 2

Utfallet av medarbeidersamtalene var at Beate besluttet å arrangere en samling for alle fem medeierne i PAS på et hotell i København. Tanken var at de skulle diskutere firmaets fremtid, og hva som kunne gjøres for å bedre på den tilsynelatende uholdbare situasjonen.

Beate satte opp et forslag til program, der det blant annet inngikk et punkt om fremtidig organisering av PAS. Stikkord til denne diskusjonen var: ledelse, struktur, strategi.

Det første som ble tatt opp på samlingen var «ledelse». Først ble det en lang diskusjon om hvem som skulle være ledere i fremtiden. Ingen andre enn Beate hadde særlig lyst til å ta på seg lederrollen, for de så at det innebar ganske mye ekstraarbeid. Selv om alle arbeidet mye, så var det ingen tvil om at Beate var den som hadde lengst arbeidsdager, måtte forholde seg mest aktivt til kunder og marked, og som også hadde ansvar for å planlegge og passe på at budsjetter ble holdt. I tillegg til at hun også drev prosjekter som alle de andre.

Samtidig kom det frem flere ønsker om at Beate måtte legge om lederstilen sin. «Du bare durer på uten å ta hensyn til oss andre», var det en som uttrykte. «Det er ikke akkurat mye koseprat når du setter i gang. Da er det rett på: Gjør det! Gjør det!», sa en annen. Og en tredje formulerte det slik: «Jeg kunne gjerne tenkt meg at du av og til hjalp meg litt i arbeidet. Du er jo den som kan dette best. Men å hjelpe andre har du aldri tid til.»

Spørsmål 2: Diskuter beskrivelsen ovenfor i lys av teorier om ledelse.

Skriv ditt svar her...

Format | ↻ | ✎

Σ | ✕

Words: 0

3 ORG109 H19, oppgave 1- 3

Det ble en ganske heftig samling med mange diskusjoner. Samtidig ble veldig mange konfliktområder tatt opp og snakket om, og alle følte at det hadde vært en god samling. I tillegg hadde de også kommet frem til noen beslutninger, blant annet at de var helt nødt til å ansette flere for å avlaste de som nå jobbet i PAS.

Beate fikk i jobb å lage en utlysningstekst der PAS utlyste to til tre stillinger. I utlysningsteksten skulle Beate beskrive følgende: ønskelig fagprofil til kandidatene (utdanning), og hva slags erfaring som skulle kreves. Beates forslag ble seende slik ut: «PAS ønsker personer med samfunnsvitenskapelig og/ eller økonomisk-administrativ utdanning, aller helst på masternivå. Du bør beherske samfunnsvitenskapelig metode, spesielt med vekt på kvantitative metoder. Erfaring fra offentlig sektor, spesielt skole, vil telle positivt.»

Forslaget skapte mer reaksjon blant de andre ansatte enn det Beate hadde tenkt seg. Noen ønsket seg at andre typer utdanning skulle vektlegges (for eksempel lærerutdanning, sosionomutdanning, eller markedsføring), mens andre synes at vektleggingen av kvantitative metoder var dumt (kvalitative metoder var like viktig, mente mange).

I et endelig møte sto Beate ganske hardt på sitt, men utgangen av diskusjonen var at man endte opp på ett kompromiss som følger: «PAS ønsker personer med høyere utdanning, helst på masternivå. Du bør beherske samfunnsvitenskapelig metode. Erfaring fra offentlig sektor, vil telle positivt.»

Spørsmål 3: Drøft beskrivelsen over i lys av rasjonalitet og beslutningsteorier.

Skriv ditt svar her...

Format	▼				↺					✎	
Σ		▼		✕							
										Words: 0	

4 ORG109 H19, oppgave 2

Besvar **to** av de tre følgende spørsmålene (maks 500 ord per spørsmål)

1. Transformasjonsledelse står sentralt i ledelsesteorien. Beskriv hovedtrekkene i teorien.
2. Redegjør kort for begrepet sub-kultur, og beskriv hvordan sub-kulturer kan utvikles.
3. Redegjør for hva en kommunikasjonskanal er og hvilken rolle slike kanaler spiller i kommunikasjonsprosessen.

Skriv ditt svar her...

Format ▾ | | ↺ | | ✎ |

Σ | ▾ | ✕

Words: 0