

☑ **IS-100 H19, generell informasjon**

Emnekode: IS-100

Emnenavn: Digitaliseringens betydning for fremtidens samfunn

Dato: 28.11.19

Varighet: 4 timer

Tillatte hjelpemidler: Kalkulator (uten minne) og ordbok (norsk - engelsk)

Merknader:

Husk å lese oppgavene nøye.

Ditt navn skal ikke stå i besvarelsen.

Lykke til!

Det forekommer av og til spørsmål om bruk av eksamensbesvarelser til undervisnings- og læringsformål. Universitetet trenger kandidatens tillatelse til at besvarelsen kan benyttes til dette. Besvarelsen vil være anonym.

Tillater du at din eksamensbesvarelse blir brukt til slikt formål?

Velg et alternativ

Ja

Nei

1 IS-100 H19, oppgave 1

Oppgave 1 – teller 20 %

For å lykkes med digitalisering er det viktig å ha både forretningsforståelse og teknologiforståelse. Forklar hva forretningsforståelse og teknologiforståelse innebærer.

Skriv ditt svar her...

Format ▾ | | ↺ | | ✎ |

Σ | ✕

Words: 0

2 IS-100 H19, oppgave 2

Oppgave 2 – teller 20 %

Forklar hva CRM er og beskriv kort de 3 hovedfasene i en CRM syklus.

Skriv ditt svar her...

Format ▾ | | ↺ | | ✎ |

Σ | ▾ | ✕

Words: 0

3 IS-100 H19, oppgave 3

Oppgave 3 – teller 20 %

Gi en utfyllende forklaring på hva som menes med business intelligence. Definer begrepene datavarehus og datatorg (på engelsk data mart).

Skriv ditt svar her...

Format | ▾ | | | ↺ | | | | ✎ |

Σ | ▾ | ✕

Words: 0

4 IS-100 H19, oppgave 4

Hvilke type av systemer representerer disse (alle fire er av samme type):
kunderelasjonbehandling, kassasystemer, produksjonssystemer, og logistikksystemer:

Velg ett alternativ

- Strategiske systemer
- Operative systemer
- Taktiske systemer
- Kunnskapsstøttesystemer

Hvilke av disse er eksempler på maskingenererte data?

Velg ett alternativ

- Word-dokumenter, e-poster, lydfiler
- salg, reklamasjonssak, henvendelse fra kunder
- sensor data, web-logger, satellittbilder
- bilder, filmer, regneark

Hva er formålet med normalisering av databaser?

Velg ett alternativ

- Å oppnå mest mulig korrekt data
- Å sikre dataintegritet
- Å sikre at samme data ikke er lagret flere plasser
- Alle de overnevnte

Hva er 11001111 i desimaltall?

Velg ett alternativ

- 185
- 207
- 235
- 156

Hva er 174 i binærtall?

Velg ett alternativ

- 11001011
- 11110001
- 10111111
- 10101110

Crowdsourcing (nettdugnad) kan bidra til digital samhandling mellom kunder. Hvilke områder for digitalisering bidrar crowdsourcing til?

Velg ett alternativ

- Digitalisering av produkter og forretningssystemer
- Digitalisering av produkter, markedsaktiviteter, og forretningssystemer
- Digitalisering av forretningssystemer og markedsaktiviteter
- Digitalisering av produkter og markedsaktiviteter

Hvilken av disse er riktig?

Velg ett alternativ

- Fjerde industrielle revolusjon handler om digitalisering og automatisering
- Tredje industrielle revolusjon førte oss inn i informasjonssamfunnet.
- Første industrielle revolusjon handlet om elektrisitet og vannkraft.
- I andre industrielle revolusjon gikk vi fra å være avhengig av manuell arbeidskraft til å bruke maskiner.

Verdikjeder viser aktiviteter som legger verdi til bedriftens produkter. Disse aktivitetene deles opp i primær-aktiviteter og støtte-aktiviteter. Hvilke av disse er eksempler på primær-aktiviteter?

Velg ett alternativ

- Forskning og utvikling
- Innkjøp og personalforvaltning
- Inngående og utgående logistikk
- Alle de overnevnte

Spredning av ondsinnet programvare skjer hovedsakelig på tre måter. Hvilke?

Velg ett alternativ

- Phishing, spear-phishing, og ved å kompromittere nettsteder som har besøkende som regnes som sttraktive mål (vannhullsangrep)
- Nettfiske, Trojansk virus, og Botnet
- Sosiale nettverk, deling av medier og søppel e-post
- Datainnbrudd, industrispionasje, og løsepengevirus

Det finnes fem grader av normalisering og normalformere bygger på hverandre. Hvilken av disse forklarer 3NF?

Velg ett alternativ

- Den tredje normalformen krever at alle attributter som ikke er nøkler er innbyrdes avhengige av hverandre og i tillegg til at 2NF er tilfredsstilt.
- Alle dataene av tabellen er uavhengig av primærnøkkel.
- Det første kravet for 3NF er at kravene til 2NF er oppfylt og at alle attributter som ikke er nøkler, er innbyrdes uavhengige av hverandre.
- Ingen av de overnevnte

5 IS-100 H19, oppgave 5

Biblioteket lagrer informasjon om bøker, forfattere, lånekort og utlån. Hver bok i biblioteket kjennetegnes av en unik identifikator, tittel, forfatter og tilgjengelighetsdato. Bokforlagene defineres av Forlags-ID, navn og adresse. En bok kan kun være publisert av ett forlag, men et forlag kan ha publisert mange forskjellige bøker. Informasjonen om lånekortene inkluderer navn, adresse, utløpsdato på lånekortet, telefonnummer og Lånekort-ID. Utlånene registreres per bok per lånekort i et eget register med Bok-ID, Lånekort-ID, utlånsdato og tilbakeleveringsdato. Samme bok kan lånes ut mange ganger etter hverandre, mens et utlån gjelder kun én bok. Et utlån gjelder kun ett lånekort, men det kan lånes flere bøker på samme lånekort.

1. Hva er entitetene i dette scenarioet?
2. Hva er attributtene, samt primærnøkkel, til hver entitet?
3. Bestem relasjonene og kardinalitet mellom entitenene.

Format ▾ | | ↺ | | ✎ |

Σ | ▾ | ✕

Words: 0