

Notat

Til: Martin Gaustad

Dato: 30. september 21

Fra: Tonje Kløkstad, Fakultet for samfunnsvitenskap

Kopi til: Halvard Øysæd, Sara W. Sørstrand

Sluttrapport om prosjektmidler i PRUK: Sertifiseringsprogram for mentorer på UiA

Om prosjektet

Flere fakulteter har satt i gang mentorprogrammer for å hjelpe nye studenter i overgangsfasen fra elev til student, med mål om å styrke programidentiteten innenfra og mellom studentgrupper og for å bygge «peer-to-peer»-læring og -nettverk. For å utforske mulige synergier, var det gjennom studieåret 2019-2020, jevnlig kommunikasjon mellom FYSE (First Year Study Environment) ved Fakultet for teknologi og realfag (TR), God Start – Studiekvalitet for førsteårsstudenter Fakultet for Humaniora og pedagogikk (HP) og PEER ved Fakultet for samfunnsvitenskap (SV). Det var tydelig at de planlagte programmene som var satt i gang, var relativt like når det gjaldt opplæringsrutiner, rapporteringsmaler, kvalitetssikringspraksis og materiell. Fakultetene som representerer de eksisterende mentorordningene, foreslo i PRUK søknad våren 2020 et prosjekt kalt **«Sertifiseringsprogram for mentorer på UiA»**.

Søknad og prosjektbeskrivelse for Sertifiseringsprogram for Mentorer på UiA ble tildelt kr 460 000,-

Navnet på prosjektet ble «Sertifiseringsprogram for mentorer på UiA» hvor bidragsyterne har vært representanter fra de etablerte mentorprogrammene FYSE, God Start og PEER.

Prosjektleder ved prosjektets begynnelse var Maria Kristiina Ranta, som på søketidspunktet var ansatt ved Fakultet for Samfunnsvitenskap. Da Ranta avsluttet sitt engasjement på SV høsten 2020, ble prosjektlederansvaret overlatt til Halvard Øysæd. Midtveisrapport ble levert i form av en presentasjon innen frist 1. desember 2020. Sluttrapport for prosjektet har frist 1. oktober 2021.

En kort oppsummering av prosjektet

I søknaden ble det foreslått at prosjektet skulle kartlegge overlappende elementer i nåværende mentorprogrammer for fremtidig utvikling av ordningen, med spesiell vekt på opplæring av mentorene og skape et konsept for «en sertifisert mentor».

Tidligere foregikk opplæringen i de tre eksisterende programmene separat,

Prosjektets mål var å:

1. planlegge og gi tilbud om en felles opplæring for alle eksisterende og fremtidige mentorordninger ved UiA fra våren 2021 og fremover, bygget på mentoropplæringsgrunnlaget i eksisterende prosjekter.
2. utvikle den nye felles opplæringen i et digitalt format, løsrevet fra sted og tid.
3. etablere et konsept med "sertifisert mentor" eller "mentorpass": Som et tilbud til alle mentorordninger gir vi en mulighet for at de kan kreve at de som skal være mentor på mentorordninger ved UiA har fullført opplæring og fått et "mentorpass".

Det ble etablert en tverrfakultær gruppe, bestående av universitetslektor Halvard Øysæd (TR), førstekonsulent Leif Arne Løhaugen (TR), Sara Sørstrand (HP) og Maria Ranta (SV). Ranta ble senere erstattet av Tonje Kløkstad (SV). Det ble i prosjektskissen skissert hva gruppen skulle jobbe med i prosjektet:

- 1) Kartlegge overlappende elementer spesielt på området opplæring.
- 2) Identifisere hvilke opplæringslementer det er hensiktsmessig å organisere felles og hva som skal være det enkelte studieprogram/fakultetets ansvar.
- 3) Iverksette **en felles opplæringsordning av mentorer** som en tjeneste alle nåværende og fremtidige mentorprogrammer kan benytte seg av.
- 4) Hvis det er tid igjen, håper vi i prosjektet å kartlegge og undersøke muligheter for samarbeid på andre områder (se neste kapittel for nærmere informasjon).

Kartlegging av opplæringen som ble gitt i de ulike mentorprogrammene ble gjennomført. Med bakgrunn av funn i kartleggingen kom man frem til elementer som skulle inkluderes i et felles opplæringstilbud. Det ble dermed utviklet og etablert et tverrfaglig emne på 5 studiepoeng TFL129 Innføringsemne for studentmentorer. Emnet ble i fakultetsstyresak 5/21 ved TR, etablert som en prøveordning for ett år.

<http://opengov.cloudapp.net/Meetings/uia/Meetings/Details/510404?agendaltemId=212954>

Emnet startet opp med undervisning for 87 studenter fra de ulike mentorprogrammene i mars 2021 og det forventes at de oppmeldte avslutter med eksamen november 2021. Emneansvarlig for TFL129 er universitetslektor Halvard Øysæd.

I alle mentorprogrammene ble det fokusert på opplæring i ferdigheter knyttet til interaktivitet, menneskemøtekompetanse, kommunikasjon og gruppefasilitering, i tillegg til kunnskap om UiAs tjenester (skrivestue, bibliotekets kurs osv.), studiestrategier, studieferdigheter og kursinnhold. Disse felles elementene er innlemmet i en felles opplæringsdel i emnet. I tillegg var noen elementer i opplæringen direkte knyttet til det enkelte mentorprogram, hvor studentene hadde undervisning ved sine respektive fakultet.

Emnet har følgende læringsutbytte:

Etter å ha tatt dette emnet skal studenten:

- Ha kunnskap om gruppeledelse og gruppeprosesser
- Ha kunnskap om hvordan møte mennesker i et mangfoldig samfunn
- Kjenne til læringsprosesser og studiestrategier.
- Kunne legge til rette for gode læringsprosesser i grupper

- Kunne fungere som gruppeleder og mentor i et studentmentorprogram

Alle studenter som søker og får tilbud om stilling som mentor på FYSE, God start eller PEER må gjennomføre opplæringsemnet TFL129. Det er obligatorisk å følge undervisningen for å kunne starte i jobb som mentor. Siste del av undervisningen i emnet foregår parallelt med at jobben som mentor starter.

Endringer og/eller eventuelle avvik

Prosjektets forventede resultat:

- Å ha en standardisert opplæring av mentorer som sikrer kvalitet og likebehandling for mentorene, dvs. nye studenter.
- Ressurser brukes mer effektivt; erfaring og kunnskap ved forskjellige fakulteter deles gjennom en åpen tilgangsoplæring.
- Lavere terskel for å starte nye mentorprogrammer ved andre fakulteter - ettersom alle programmer og fakulteter har tilgang til en felles opplæringsdel, blir det enklere å sette opp nye ordninger.
- Et sterkere UiA-varemerke for potensielle søkere - UiA tilbyr den beste førsteårsstudieopplevelsen i hele Norge gjennom sine sertifiserte mentorer, noe som letter studentenes overgang fra å være elever til å bli studenter.

Resultatene av prosjektet har i stor grad være i tråd med forventet resultat skissert i søknaden. Med TFL129 har man oppnådd et felles opplæringsprogram med det arbeidsgruppen mener bør være standardiserte elementer i en mentoropplæring. Ressursbruken er i aller høyeste grad effektivisert med fellesforelesninger blant de 87 studentene. Ressursutnyttelsen i den øvrige gruppeundervisningen i menneskemøtekompetanse og gruppeledelse skal evalueres når emnet avsluttes etter første gangs gjennomføring. Under pandemien har arbeidsgruppen blitt kontaktet av ander fakultet som ser nytten av mentorprogram og nå ønsker å høste av de etablerte mentorprogrammernes erfaringer med bl.a. opplæring av mentorer og gjennomføring av et mentorprogram. Arbeidet med merkevaren «UiA studentmentor» er påbegynt i samarbeid med UiA PULS.

Et av prosjektets mål var å *utvikle den nye felles opplæringen i et digitalt format, løsrevet fra sted og tid*. Noen elementer i opplæringen er konvertert til digitalt format og foregår via zoom med felles forelesninger på tvers av fakultet og campus. All digital felles undervisning er tatt opp og gjort tilgjengelig i Canvas for alle deltakende studenter. Undervisning i menneskemøtekompetanse og gruppeledelse ble innledet med en felles digital forelesning og har fortsatt med fysisk tilstedeværelse. Studentene er inndelt i grupper fordelt på de to campusene. I tillegg har de respektive fakultet undervist noe programspesifikt for deres studenter. Som tidligere beskrevet er opplæringstilbudet TFL129 etablert for ett år. Det gjenstår derfor å evaluere tilbudet for å se om det er levedyktig over tid. Emnet må også ses i sammenheng med resultat fra rapport om «en god faglig start».

Med bakgrunn i prosjektet er det utviklet et tverrfaglig opplæringsemne TFL129 Innføringsemne for studentmentorer på 5 studiepoeng. Dette emnet har erstattet det planlagte konseptet «mentorpass». Studenter som gjennomfører og består emnet vil få uttelling i studiepoeng. De vil dermed ha et emne som kan brukes som valgemne i de

studieprogrammene som åpner for det, eller de kan legges som vedlegg til eget vitnemål. Emnebeskrivelsen vil kunne dokumentere hva studenten har gjennomført og bestått. 5 studiepoeng vil også kunne dokumentere omfanget på opplæringen langt bedre enn et kursbevis. I tillegg vil hver enkelt mentor få en sluttattest etter endt arbeid.

Arbeidsgruppen tok initiativ til å etablere konseptet «UiA Mentor», dette for å ha en fellesbetegnelse for alle mentorene som har deltatt i opplæringen. Tanken er å ikke fremheve det enkelte mentor program, men å profilere «studentmentor på UiA». Av hensyn til andre mentor roller på UiA er derfor konseptnavnet endret til «UiA studentmentor». Det skal etableres en nettside i samarbeid med UiA PULS. Av nettsiden skal det fremgå hva det vil si å være studentmentor på UiA, dette som del av merkevaren «UiA studentmentor».

Planlegging og gjennomføring av opplæringstilbudet TFL129 har krevd mye av de enkelte medlemmene i gruppen. Dersom man skal fortsette med et felles opplæringstilbud må man ta stilling til følgende:

- Er emnet levedyktig i det format det er lagt opp til per i dag med tanke på antall studenter?
- Er det rom for å tilby emnet til studentmentorer på mentorprogram ved andre fakultet?
- Skal opplæringstilbudet være fakultetsstyrt, eller skal tilbudet være et tilbud i regi av PULS?

Arbeidsgruppen ser en stor gevinst ved å samarbeide på tvers om et opplæringstilbud. Det er gjort erfaringer gjennom prosjektet det er verd å ta med seg videre. Arbeidsgruppen vil vurdere dette i forkant av ny behandling av TFL129 i fakultetsstyret ved Fakultet for teknologi og realfag.

Videre arbeid:

- Hele emnet må evalueres og videreutvikles basert på erfaringer/evalueringer fra første gjennomkjøring
- Fortsette arbeide med UiA PULS om merkevaren «UiA studentmentor»

Økonomi

Det ble i utgangspunktet skissert en arbeidsmengde på 20% på hver av de tre fakultetsrepresentantene utgjøre en total investering på 0,6 årsverk (1011 arbeidstimer). Arbeidsmengden er overskredet dette med tanke på både utvikling og gjennomføring av TFL129 Innføringsemne for studentmentorer. Fakultetene har utpekt hver sine representanter i arbeidsgruppen som bestående av både administrative og vitenskapelige representater. Det er utviklet et opplæringshefte i «Si-pass» som er en metode for gjennomføring av gruppeledelse, disse er trykt opp og delt ut til alle mentorene på opplæringsemnet. I tillegg har alle mentorene fått tildelt hver sin t-skjorte med påtrykt «UiA studentmentor».

Erfaringsdeling, fra det å jobbe med et utviklingsprosjekt ved UiA

Erfaringer:

- Tidkrevende, lærerikt og nyttig.
 - Trengs et koordinerende ledd på UiA nivå. Under pandemien har andre fakultet hatt et ønske om å koble seg på og høste av er faringer. PRUK har ikke hatt mandat til eller ressurser til å ha opplæring/oppfølging av andre mentorprogram.
 - Vanskelig å synliggjøre overfor nye studenter hva de får ved å delta på mentorprogram. Å gjøre «UiA studentmentor» til en merkevare har vært en tyngre vei å gå. Måten UiA sine nettsider er bygd opp på gjør det vanskelig å synliggjøre studentrelevant informasjon.
 - PULS har tildelt midler til prosjektet om felles opplæringstilbud, det virker likevel som PULS er av en oppfatning av at TFL129 er i direkte konkurranse med PULS sitt tilbud til læringsassistenter. Det kan være ulik oppfatning av hva en studentmentor skal være som gjør at man snakker forbi hverandre.
- Jobbe sammen i tverrfaglig gruppe har gitt store synergieffekter
 - Høstet erfaringer fra hverandre
 - Best praksis
 - Kjennskap til hverandres mentorprogram
 - Avdekket mangler ved at det trengs et koordinerende ledd på UiA sentralt
- God erfaring med å levere en midtveisrapport i form av presentasjon fremfor rapport.
 - Skapte dialog mellom arbeidsgruppen og UiA PULS.